# RAÚL LEONEL RODRÍGUEZ AVILA



leonelrood@gmail.com



246 480 3716

#### **IDIOMAS Y SOFTWARE**

- INGLES (INTERMEDIO)
- ESPAÑOL (LENGUA MADRE)
- PAQUETE OFFICE (INTERMEDIO)
- FRANCES (B1)
- BASE DE DATOS (BASICO)

#### **EXPERIENCIA**

A lo largo de mi carrera institucional he realizado prácticas profesionales enfocado al servicio. Trabajé en una empresa de construcción en el área administrativa. Desarrollé la capacidad de interactuar con todo tipo de personalidades en el hotel Grand Oasis Cancún. Trabaje en un lounge Bar en el área de coctelería como bartender. Realicé mi Servicio Social en el Pabellón Universitario en el área administrativa. Fungí como administrador de un parque acuático manejando el área de mercadotecnia, RH, reclutador de personal, impartiendo capacitaciones internas al personal en atención al cliente. Cuento con una certificación en área de RH

## **EDUCACIÓN**

#### TITULACIÓN Y FECHA DE OBTENCIÓN

COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE TLAXCALA PLANTEL 03 2010-2013

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE TLAXCALA, LIC. ENSEÑANZA EN LENGUAS. 2013-2015

UNIVERSIDAD AUTONOMA DEL ESTADO DE HIDALGO, LIC. TURISMO 2015-EN TRAMITE

### EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO O LIDERAZGO

#### **APTITUDES Y CONOCIMIENTOS**

- RECURSOS HUMANOS
  - AYB
- TRABAJO EN EQUIPO
  - MARKETING
    - VENTAS
- ADMINISTRACION
- MOTIVACION DEL PERSONAL

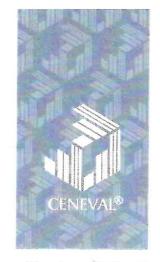
He participado en exposiciones en ingles ante un sinodal filósofo y han ayudado a mi crecimiento en conocimientos y me ha ayudado aprender a hablar ante las personas, he participado en

las investigaciones con problemáticas de aprendizaje de algún idi oma, he impartido alguna clase en nivel primaria de inglés básico. He participado en la realización de eventos masivos con fines sociales.

He desarrollado la actitud de servicio a clientes en el hotel Grand Oasis Cancún. Sé trabajar en equipo.

He impartido a mis colaboradores capacitaciones internas en tema de servicio al cliente.





El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. otorga a

## RAUL LEONEL RODRIGUEZ AVILA

el presente

## Testimonio de Desempeño Satisfactorio

obtenido en el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en

#### Turismo

conforme a los requerimientos establecidos por el Consejo Técnico

Ciudad de México, 20 de abril de 2021

Mtro. Antonio Ávila Díaz Director General